

Zapytanie ofertowe nr 1/2017 GO_Global

I. ZAMAWIAJĄCY

VoiceFinder S.A.

ul. prof. Michała Życzkowskiego 14,
31-864 Kraków

tel. + 12 633 47 27

NIP: 6751489016,
REGON: 122851077

info@voicefinder.pl

www.voicefinder.pl

II. MIEJSCE PUBLIKACJI ZAPYTANIA

1. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: www.voicefinder.pl
2. Zapytanie ofertowe zostało wysłane do co najmniej trzech potencjalnych wykonawców
3. Zapytanie ofertowe zostało wywieszono w siedzibie firmy przy ul. Prof. Michała Życzkowskiego 14, 31-864 Kraków

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiot zamówienia

usługa opracowania strategii wprowadzenia na rynki anglojęzyczne innowacyjnych produktów i usług wykorzystujących technologię rozpoznawania mowy

2. Kod CPV

72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
73000000-2 - Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

W skład przedmiotu zamówienia wchodzi następujące działania:

1. Opracowanie strategii cenowej – w ramach opracowania Oferent powinien przygotować kompletną informację na temat konkurencyjnej oferty systemów rozpoznawania mowy, na bazie których możliwa jest budowa komercyjnych systemów dialogowych.
2. Opracowanie strategii dostosowania produktu dla rynku anglojęzycznego - dokument będzie zawierał szczegółową analizę dotyczącą kosztów dostosowania systemu do języka angielskiego. Opracowanie powinno uwzględniać fakt, że język angielski jest bardzo mocno zróżnicowany geograficznie. Dialekty różnią się fonetyką, słownictwem i gramatyką. Kluczowym czynnikiem

związanym z internacjonalizacją języka jest obsługa lokalnych dialektów, zwrotów potocznych i zapożyczeń.

3. Opracowanie szczegółowej strategii uwzględniającej nakłady związane z promocją, dostawaniem produktu, pozyskaniem partnerów, przebudową serwisu internetowego, otwarciem i funkcjonowaniem przedstawicielstwa na terenie USA

Oferta powinna zawierać koszty poszczególnych opracowań.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia części lub całości zamówienia podwykonawcom.

Zapytanie realizowane jest w ramach projektu realizowanego w ramach programu GO_GLOBAL.PL

„Zwiększenie skali komercjalizacji na rynkach światowych wyników badań naukowych lub prac rozwojowych polskich firm”.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania przedmiotu zamówienia:

20 dni od dnia podpisania umowy z Zamawiającym

Termin związania ofertą:

Oferent jest nią związany przez okres 60 dni licząc od dnia upływu ostatecznego terminu składania ofert.

IV. OPIS SPOSBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę należy złożyć na formularzu oferty stanowiący załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego
2. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy
3. Oferta musi zawierać cenę netto, wartość vat i cenę brutto wyrażone w polskich złotych (PLN)
4. Złożone oferty nie podlegają zwrotowi przez Zamawiającego
5. Oferenci uczestniczą w postępowaniu na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
6. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.

V. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

4. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: info@voicefinder.pl lub też dostarczona osobiście bądź za pośrednictwem poczty, kuriera do siedziby firmy na adres: ul. prof. Michała Życzkowskiego 14, Kraków do dnia 10.04.2017 do godz. 10:00 (liczy się data wpływu do siedziby Zamawiającego)
5. Ocena ofert zostanie dokonana w dniu 10.04.2017 o godz. 12:00
6. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
7. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów dodatkowych wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU / OCENA OFERT

1. Zamawiający dokona oceny ważnych ofert, spełniających warunki udziału w postępowaniu ofertowym.
 - a) minimum 10 lat doświadczenia w branży ICT (istnienie na rynku), łączny przychód w ostatnich 3 latach minimum 2 mln zł, minimum 10 referencji potwierdzających jakość wykonywanych usług (do weryfikacji w kontakcie z klientami).
 - b) udokumentowany udział w targach międzynarodowych i międzynarodowych misjach handlowych (minimum 3 szt.)
 - c) udokumentowane doświadczenie w działaniach na terenie USA (dolina krzemowa)
 - d) proces tworzenia dokumentacji zgodny z normą ISO 9001 (wymagane potwierdzenie wprowadzenia stosownych procedur)
2. Ocena ofert zostanie dokonana na podstawie poniższych kryteriów:
3. Kryterium I - Cena (maksymalna liczba punktów = 50)
4. Kryterium II - Termin realizacji zamówienia (maksymalna liczba punktów = 30)
5. Kryterium III – Objętość opracowania (maksymalna liczba punktów = 20)

Kryterium I – Cena – najwyższą liczbę punktów otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę netto, a każda następna odpowiednio zgodnie ze wzorem

Najniższa cena netto

----- x 50 = liczba punktów

Cena netto badanej oferty

Kryterium II – termin realizacji zamówienia – oferta uzyska następujące liczby punktów, w zależności od zaproponowanego terminu realizacji przedmiotu zamówienia:

6. Czas realizacji zamówienia do 2 tygodni (włącznie) = 30 punktów
7. Czas realizacji zamówienia do 3 tygodni (włącznie) = 15 punktów
8. Czas realizacji zamówienia do 4 tygodni (włącznie) = 5 punktów
9. Czas realizacji zamówienia powyżej 5 tygodni = 0 punktów

Kryterium III – objętość opracowania – największą liczbę punktów otrzyma oferta, której Wykonawca wskaże największą liczbę stron dla poszczególnego opracowania.

Nie przewiduje się przyznawania punktów częściowych.

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która sumarycznie uzyska najwyższą liczbę punktów.

VII. ROZSTRZYGNĘCIE ZAPYTANIA OFERTOWEGO

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania ofertowego na każdym etapie bez podania przyczyny.
2. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składnia ofert

zmodyfikować treść zapytania ofertowego wyznaczając nowy termin składania ofert nie krótszy niż 7 dni. Wszelkie modyfikacje, uzupełnienia i ustalenia oraz zmiany, w tym zmiany terminów stają się integralną częścią zapytania ofertowego i będą wiążące przy składaniu ofert. Wszelkie prawa i zobowiązania Zamawiającego oraz Oferentów odnośnie wcześniej ustalonych terminów będą podlegały nowemu terminowi. W takim przypadku każdy z oferentów będzie miał prawo do nowelizacji już złożonej oferty i zostanie o tym fakcie poinformowany. Nie dotyczy to nieistotnych korekt w treści zapytania ofertowego.

3. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
4. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem www.voicefinder.pl oraz przez bezpośrednie przesłanie informacji mailowej do wszystkich oferentów, którzy złożyli ofertę.
5. Wykonawca zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo o terminie i miejscu podpisania umowy.
6. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy bez podania przyczyny.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia całego postępowania bez podania przyczyny.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji ceny po wyborze oferenta.

VIII. KONTAKT Z ZAMAWIAJĄCYM

Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do kontaktu z Oferentami jest:

- a) Natalia Słowik – 533 724 001 / natalia.slowik@voicefinder.pl
- b) Jacek Mirecki – 695 673 200 / jacek.mirecki@voicefinder.pl

IX. INFORMACJA DOTYCZĄCA POWIĄZAŃ KAPITAŁOWYCH LUB OSOBOWYCH

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia publiczne udzielane przez Zamawiającego nie mogą być udzielone podmiotom powiązanym z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe, o których mowa powyżej, rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

X. ZAŁĄCZNIKI

1. Formularz oferty do zapytania ofertowego



VoiceFinder S.A.
ul. prof. Michała Życzkowskiego 14
31-864 Kraków
tel/fax 12 633 47 27
NIP 6751489016 Regon 122851077

PREZES ZARZĄDZANIA
Jacek Mirecki
Jacek Mirecki