

Kraków, 22.01.2020 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE 01/01/2020/MBRplus**  
**na usługę dzierżawy serwera dla potrzeb systemu obiegu bonów oraz**  
**serwera dla pozostałych systemów (rekrutacji,**  
**zarządzania/administrowania) do realizacji projektu „Małopolskie Bony**  
**Rozwojowe plus”**

W związku z realizacją projektu „Wsparcie dotyczące podnoszenia kompetencji i/lub kwalifikacji kadr sektora MŚP w ramach podmiotowego finansowania usług rozwojowych”. Numer projektu: RPMP.08.04.01-IP-02-12-002/19 firma VoiceFinder S.A. zaprasza do złożenia oferty na usługę dzierżawy serwera.

**1. Dane Zamawiającego:**

<b>Nazwa Zamawiającego</b>	<b>VoiceFinder S.A.</b>
<b>Adres siedziby</b>	<b>ul. Zamknięta 10 30-554 Kraków</b>
<b>NIP</b>	<b>6751489016</b>
<b>Osoba do kontaktu</b>	<b>Aleksandra Marszałek</b>
<b>Nr telefonu</b>	<b>730 885 897</b>
<b>Adres e-mail</b>	<b>aleksandra.marszalek@voicefinder.pl</b>

**2. Dane dotyczące zamówienia:**

<b>Rodzaj zamówienia (typ usługi)</b>	„Wsparcie dotyczące podnoszenia kompetencji i/lub kwalifikacji kadr sektora MŚP w ramach podmiotowego finansowania usług rozwojowych” Usługa – dzierżawa serwera
<b>Opis i zakres przedmiotu zamówienia</b>	Przedmiotem niniejszego zamówienia jest usługa dzierżawy serwera na okres 36 miesięcy z możliwością jej przedłużenia, począwszy od 31.01.2020 roku. Zgodnie z kodem CPV: 72322000-8 Usługi zarządzania danymi 72415000-2 Usługi hostingowe dla stron www 72317000-0 Usługi przechowywania danych 48211000-0 Pakiety oprogramowania dla wzajemnej współpracy platform  Zamawiający oczekuje dostępu do serwera o parametrach nie gorszych niż: - procesor Intel Xeon lub równoważny - pamięć RAM min. 16 GB - dysk twardy (podstawowy) min. 240 GB - dysk twardy (dodatkowy) min. 600 GB Zapewnienie łącza o przepustowości min. 50 Mbps, jeden adres IP v4.

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Niniejsze postępowanie toczy się w trybie zapytania ofertowego z zachowaniem zasady konkurencyjności.</li> <li>2. Postępowanie prowadzone jest na podstawie Wytucznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.</li> <li>3. W przedmiotowym zamówieniu Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych.</li> <li>4. W przedmiotowym zamówieniu Zamawiający nie przewiduje składania oferty wariantowej.</li> <li>5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zamówienia bez podania przyczyny.</li> <li>6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.</li> <li>7. Rodzaj zamówienia: usługa.</li> <li>8. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w myśl art. 66 ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 380 ze zm.), jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy z 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm.).</li> <li>9. Niniejsze zapytanie ofertowe wraz z załącznikami zostało opublikowane na stronie internetowej Zamawiającego: <a href="http://www.voicefinder.pl">www.voicefinder.pl</a> oraz w Bazie Konkurencyjności Funduszy Europejskich.</li> </ol>
<b>Termin realizacji zamówienia</b>	od dnia 31.01.2020 do dnia 31.12.2022
<b>Termin składania ofert</b>	od dnia 22.01.2020 do dnia 29.01.2020
<b>Termin związania ofertą</b>	120 dni

### 3. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

Lp.	Warunek udziału w postępowaniu	Opis w jaki sposób Zamawiający będzie dokonywał oceny spełnienia warunku
1.	Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności	O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności w zakresie objętym zapytaniem, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.

### 4. Kryteria oceny ofert:

<b>Kryterium nr 1: Cena ofertowa (C)</b>	
Liczba punktów, którą można zdobyć za kryterium <b>Cena ofertowa brutto (C)</b>	Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium <b>Cena ofertowa brutto (C)</b>

70	Cena powinna zostać podana w rozbiciu na wartość miesięczną – kwota brutto oraz łączny koszt: 36 x kwota miesięczna brutto. Wykonawca, który zaoferował najniższą cenę ofertową otrzymuje 70 pkt. Dla pozostałych Wykonawców punktacja za to kryterium będzie obliczana wg następującego wzoru:
Waga: 1	$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{najniższa zaproponowana cena brutto wśród otrzymanych ofert}}{\text{cena brutto zaproponowana w badanej ofercie}} * 70$
<b>Kryterium nr 2: Szybkość reakcji serwisowej (S)</b>	
Liczba punktów, którą można zdobyć za kryterium <b>Szybkość reakcji serwisowej (S)</b>	Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium <b>Szybkość reakcji serwisowej (S)</b>
20	Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie serwisowe w dni robocze, liczona w godzinach od momentu zgłoszenia.
Waga: 1	Wykonawca, który zaoferował najszybszą reakcję serwisową otrzymuje 20 pkt. Dla pozostałych Wykonawców punktacja za to kryterium będzie obliczana wg następującego wzoru:  $\text{Liczba punktów} = \frac{\text{najszybsza zaoferowana reakcja serwisowa}}{\text{szybkość reakcji serwisowej w badanej ofercie}} * 20$
<b>Kryterium nr 3: Brak limitu transferu IN/OUT (T)</b>	
Liczba punktów, którą można zdobyć za kryterium <b>Brak limitu transferu (T)</b>	Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium <b>Brak limitu transferu (T)</b>
10	Wykonawca, który zaproponował:
Waga: 1	- Brak limitu transferu otrzymuje 10 pkt - Istnieje limit transferu otrzymuje 0 pkt

**Sposób przyznawania ogólnej punktacji (OP) dla poszczególnych ofert: OP = C + S + T**

**Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma łącznie najwyższą ilość punktów ze wszystkich kryteriów oceny.**

#### 5. Informacje dodatkowe:

<b>Wykluczenia</b>	W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie publiczne nie może być udzielane podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.
--------------------	---

	<p>Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na: a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, b) posiadaniu co najmniej 5% udziałów lub akcji, c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli, e) inne niż wskazane w lit. a-d.</p>
<p><b>Wytyczne do przygotowania oferty</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oferty składane są z zachowaniem formy pisemnej w języku polskim, na Formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.</li> <li>2. Oferta oraz wszelkie załączniki muszą być podpisane według zasad reprezentacji lub przez osoby upoważnione do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy. Jeżeli oferta jest podpisana przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy do oferty należy dołączyć aktualne pełnomocnictwa.</li> <li>3. Każdy złożony dokument powinien być opatrzony datą z jaką został złożony podpis Wykonawcy.</li> <li>4. Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych.</li> <li>5. Każdy wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę i zaproponować tylko jedną cenę całkowitą brutto wyrażoną w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.</li> <li>6. Dokumenty, które należy złożyć wraz z Formularzem oferty:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Formularz oferty – Załącznik nr 1</li> <li>b) Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych z Zamawiającym – Załącznik nr 2</li> <li>c) Odpis z właściwego rejestru lub aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej.</li> <li>d) Kopię pełnomocnictwa oraz pozostałych dokumentów, poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę dla osoby/osób podpisujących/podpisujących ofertę do podejmowania zobowiązań w imieniu Wykonawcy składającego ofertę, jeżeli umocowanie nie wynika z innych dokumentów do niej załączonych.</li> </ol> </li> <li>7. Złożenie przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty lub oferty zawierającej rozwiązania wariantowe lub alternatywne spowoduje jej odrzucenie.</li> <li>8. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego na piśmie lub w drodze elektronicznej. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie.</li> <li>9. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.</li> <li>10. Wartość oferty musi obejmować wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym należne podatki.</li> <li>11. Zamawiający informuje, że jest czynnym płatnikiem podatku VAT.</li> <li>12. Wykonawca ponosi wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Niezależnie od wyniku postępowania, Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.</li> <li>13. Wykonawca zostanie odrzucony:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• W przypadku niespełnienia wymagań Zamawiającego.</li> <li>• W przypadku złożenia oferty po terminie wskazanym w zapytaniu.</li> <li>• W przypadku niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym wraz z załącznikami.</li> <li>• Jeśli złożenie oferty stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.</li> </ul> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>W przypadku złożenia nieprawdziwych informacji i jest nie ważna na podstawie odrębnych przepisów.</li> </ul>
<b>Data i miejsce złożenia ofert</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Termin składania ofert upływa w dniu 29.01.2020 r. (do końca dnia).</b> Oferty, które wpłyną po tym terminie nie będą rozpatrzone.</li> <li>Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia ofert drogą elektroniczną na adres mailowy: <a href="mailto:aleksandra.marszalek@voicefinder.pl">aleksandra.marszalek@voicefinder.pl</a> (skan podpisanej oferty).</li> <li>Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty za pośrednictwem Poczty polskie/ kuriera/itd. na adres: Voicefinder S.A. ul. Zamknięta 10, 30-554 Kraków. W przypadku przesłania oferty liczy się data wpływu do Zamawiającego.</li> <li>Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty osobiście w siedzibie firmy VoiceFinder S.A., ul. Zamknięta 10, 30-554 Kraków w godzinach 8.00-16.00.</li> <li><b>Otwarcie ofert odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w dniu 30.01.2020 o godz. 11:00.</b></li> </ol>
<b>Informacja dotycząca zmiany umowy</b>	Nie przewiduje się wprowadzania zmian w umowie o udzielenie zamówienia publicznego, za wyjątkiem zmian nieistotnych, tzn. nie wpływających na kryteria oceny ofert (np. zmiana dotycząca danych adresowych stron umowy).
<b>Informacja dotycząca finansowania przedmiotu zamówienia</b>	Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego 2014 – 2020.

Na oryginale pieczęć i podpis

VoiceFinder S.A.

Jacek Mirecki

Prezes Zarządu